

上海市静安区人民政府文件

静府督复〔2024〕3号

上海市静安区人民政府 对市政协十四届二次会议 第0054号政协提案的会办意见

市交通委：

欧阳万里等委员提出的“关于优化上海公共交通落客接客管理的提案”收悉，现将会办意见反馈如下：

一、基本情况

铁路上海站地区是市中心重要的交通枢纽，区域总面积0.64平方公里，处在静安区的腹地核心区域，同时，站区范围内集合了所有类型的陆路交通，区域内铁路、长途汽车、地铁、公交、出租车等五线交汇，是铁路京沪线沿线城市及长三角城市人流、

货物进出上海的“陆上北大门”。

二、针对提案中所提建议的会办工作意见

2023年下半年，根据市领导有关铁路上海站地区及其周边交通工作批示精神，静安区政府曾会同市交警总队、市交研院、滴滴公司等单位，通过均衡南、北广场车流，优化交通干道动线，维护拥堵点位秩序，优化地图导航、打车“吸附点”，调整交通动线、设施标识，专辟出租车蓄车道、建立动态疏导机制等措施，进一步提升了站区道路通行及客运保障能力。

在此次交通组织优化的基础上，静安区还会同交警等相关部门，于2024年春运前设置了5处网约车临时上客点（试行），分别是：北广场B2层地下车库1处，南广场秣陵路东段、中段、西段3处，南广场铂尔曼酒店门前通道1处。另外，在主干道点位设置了临时等待区围栏、引导指示牌等标识，进一步方便乘客识别、保障候车乘客安全。

下一步，静安区将继续积极争取市交通委、地图公司、网约车公司等支持，借鉴本市其他交通枢纽以及外省市的好经验、好做法，努力克服站区道路狭窄、空间有限等先天条件不足的困难，积极探寻适宜的场地、合理的方案，科学规划线路、完善标识引导，优化调整打车“吸附点”、电子围栏等，为旅客、司机提供更多便利。同时，研究推进联动高效、处置有效的交通疏导模型，力争实现提前预测数据、实时反馈情况、高效快速响应的效果。

以上意见供贵单位统一答复委员时参考。

上海市静安区人民政府

2024 年 3 月 27 日

联系人姓名：王正平

联系电话：22304563

承办单位通讯地址：常德路 370 号 230 室

邮政编码：200040

上海市静安区人民政府办公室

2024 年 3 月 27 日印发